

Für unseren Kunden, ein renommiertes Unternehmen aus dem Bereich Finanzdienstleistungen mit Sitz in Köln, suchen wir einen engagierten und motivierten

Mitarbeiter (m/w/d) Qualitätsmanagement
Kennziffer 21229

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung der Direktionen bei der Qualitätssicherung des Geschäftes in den Bereichen Bestandserweiterung und -erhaltung
- Unterstützung im Umgang mit Kundenbeschwerden
- Umsetzung von Vertriebsaktionen im Bestand
- Auswertung von Reports und Analysen
- Bearbeitung von Provisionsreklamationen
- Entwicklung qualitätssichernder Maßnahmen
- Umsetzung von Vertriebsaktionen im Bestand
- Nach einer umfangreichen Einarbeitung arbeiten Sie eigenverantwortlich

Ihr Profil:

- Eine abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen, Bankkaufmann/-frau oder in einem sicherungsnahen Beruf
- Erste Erfahrung in der Finanzdienstleistung
- Erste Berufserfahrung im oben genannten Tätigkeitsfeld ist wünschenswert
- Branchenkenntnisse sind von Vorteil
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse (Word, Excel, PowerPoint)
- Gutes Zahlenverständnis
- Persönlich verfügen Sie über eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung, sind kommunikationsstark, engagiert und verschwiegen.
- Ihre Arbeitsweise ist selbstständig und ergebnisorientiert.

Unser Kunde bietet:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Eigenverantwortliches Arbeiten
- Interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem erfahrenen Team
- Einen modernen und sicheren Arbeitsplatz mit flachen Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten
- Ein attraktives Einkommen mit Zusatzleistungen



PEOPLE **select**

BERATUNG. PERSONAL.

Wenn Sie sich in diesem Profil wiederfinden, sind Sie der ideale Kandidat für uns und wir würden Sie gerne näher kennenlernen.

Wir freuen uns über Ihre Onlinebewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und der **Kennziffer 21229**.

Bei Fragen erreichen Sie uns unter folgender Telefonnummer: 02425-9098000.

PEOPLE select GmbH
Liebergstr. 1
52385 Nideggen